

医療分野における ネットリサーチの発展性と課題 - Market Research Online -

2003/10/24

株式会社 社会情報サービス

アジェンダ

インターネット接続環境の変遷

医療分野のネットリサーチの変遷

ネットリサーチ抽出法の分類

将来のネットリサーチ

アジェンダ

インターネット接続環境の変遷

医療分野のネットリサーチの変遷

ネットリサーチ抽出法の分類

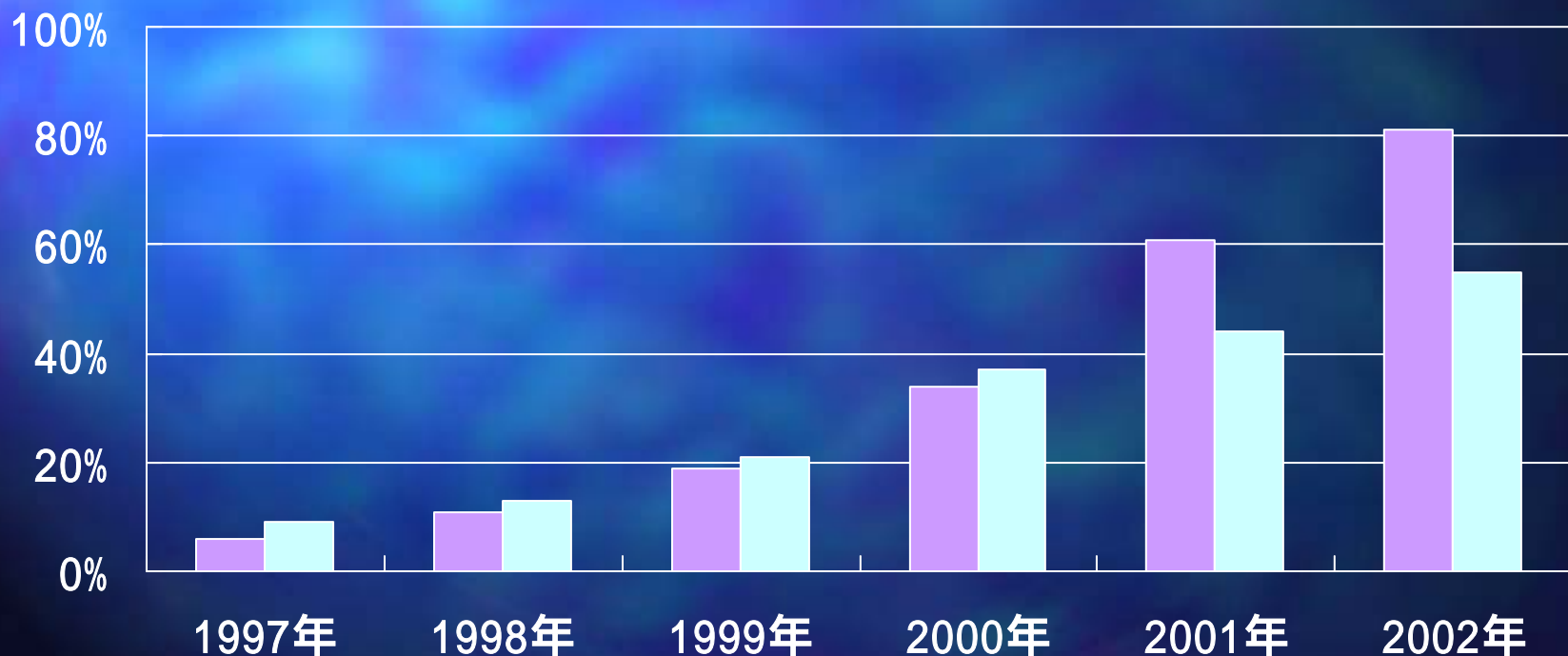
将来のネットリサーチ

インターネット接続環境の変遷

一般生活者のインターネット利用状況

2002年：世帯普及率は80%、人口普及率は50%を超える

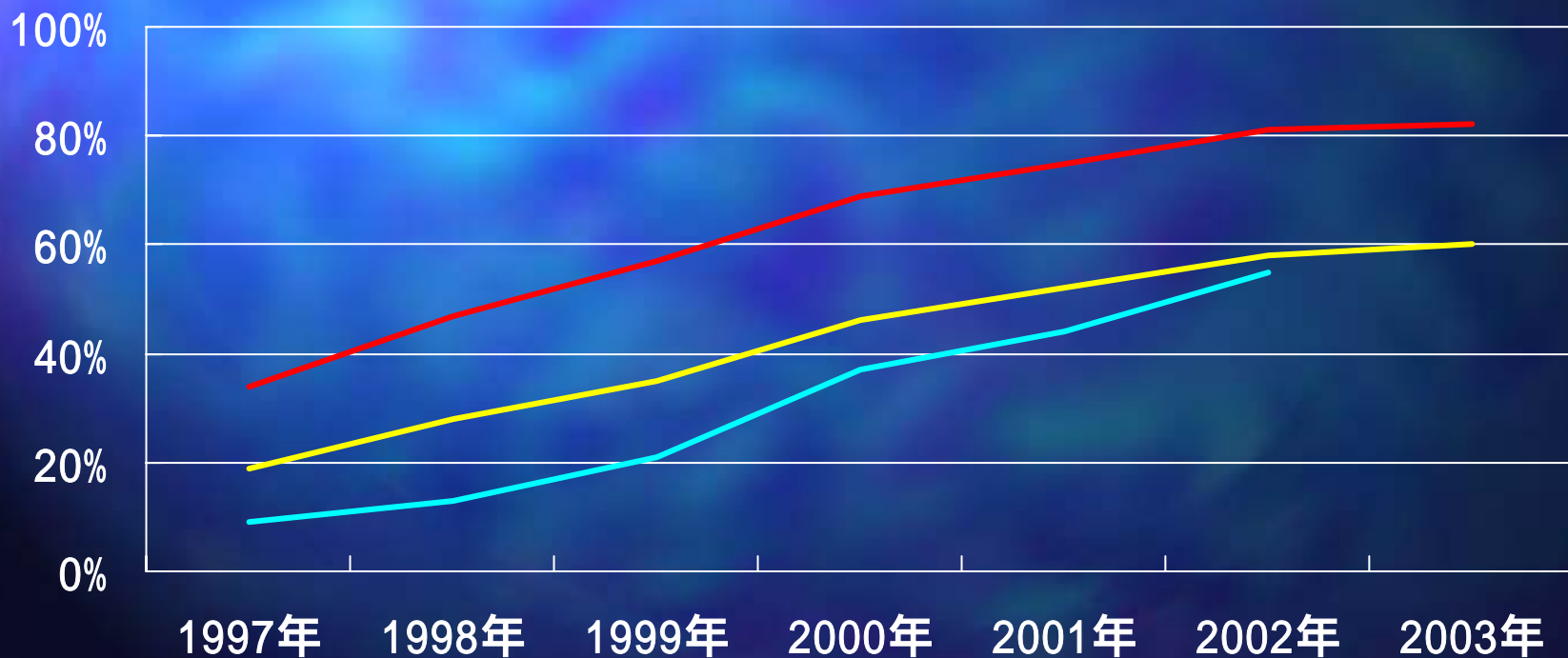
■ 世帯利用率 ■ 人口普及率



医師のインターネット利用状況-1

一般の人口普及率を上回るペースで普及
HPは80%、GPは60%の医師が利用

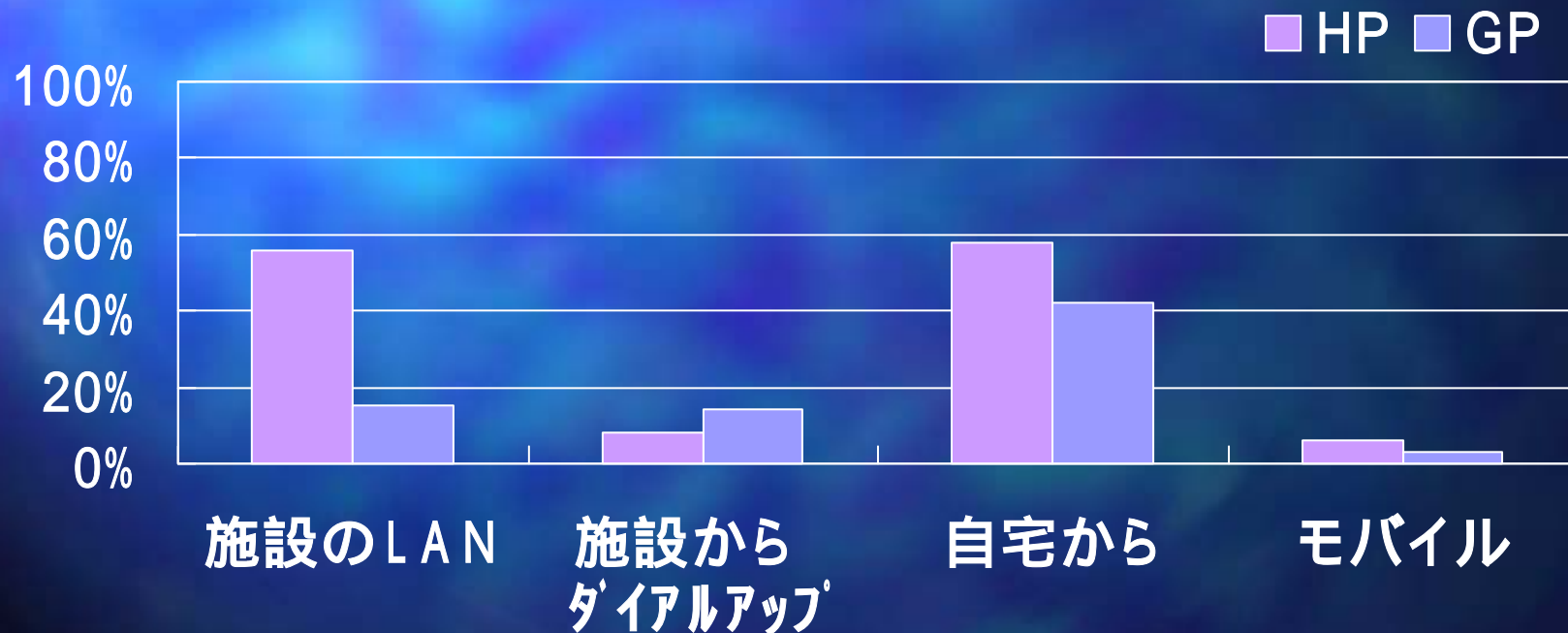
— HP — GP — 一般生活者の人口普及率



医師のインターネット利用状況-2

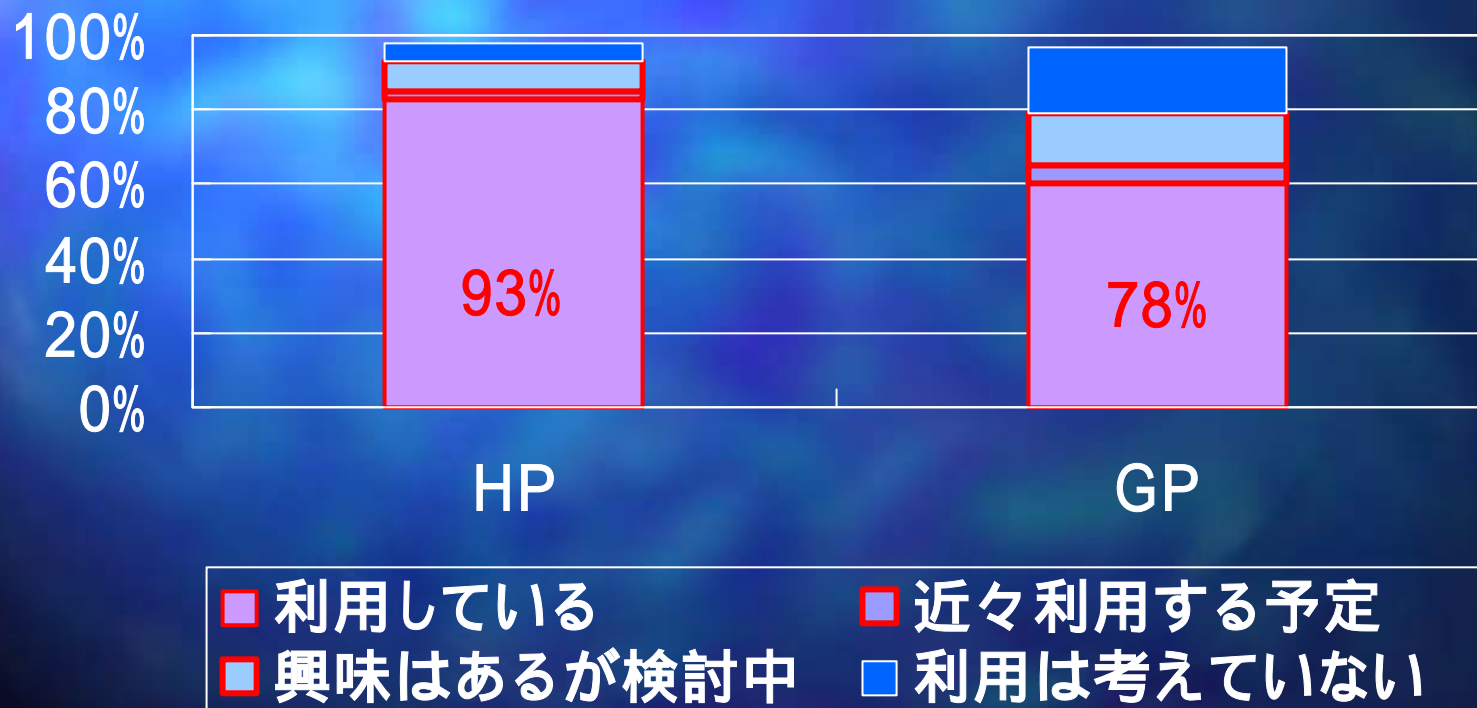
HP医師は、施設と自宅で利用。

GP医師は、自宅からの利用が多い。



医師のインターネット利用状況-3

「検討中」を含めると、
HP医師の93%、GP医師の78%が利用意向を持つ



インターネット接続環境の変遷

- ✓ 一般生活者を越える医師のネット普及率
- ✓ 今後は、GP医師の利用も増加すると考えられる。

アジェンダ

インターネット接続環境の変遷

医療分野のネットリサーチの変遷

ネットリサーチ抽出法の分類

将来のネットリサーチ

SSRIのネットリサーチ傾向-過去

ネットリサーチのテーマは、より多彩に

1997

1998

1999

2000

2001

2002

限られた分野

&

他調査のパイロット

一般的なテーマ

ACAなど

認知・使用実態・浸透度など

ターゲットを絞った
認知・使用実態・広告評価など

ターゲットを絞った薬剤のイメージ調査など

ネットの利用に関する調査など

SSRIのネットリサーチ傾向-現在

今は、メリット・デメリットを確認しつつある

ネットリサーチは万能か？

YES,

ネット技術の進歩により可能なことは増える

NO,

他の手法に劣る点が残る

SSRIのネットリサーチ傾向-現在

調査手法の組み合わせを活用

ネットユーザーDB
(8,000名)

ネットリサーチ

調査テーマ

ドクターDB
(33,000名)

既存の手法
(GI・インタビュー・郵送等)

アルトマークDCF (257,000名)
クライアント顧客DB
各学会会員DB など

医療分野のネットリサーチの変遷

- ✓ ネットリサーチは増加傾向
- ✓ テーマもより多彩に
- ✓ メリット・デメリットを確認しつつある
- ✓ 近い将来は、他手法との組み合わせ & 使い分けが進むと考えられる

アジェンダ

インターネット接続環境の変遷

医療分野のネットリサーチの変遷

ネットリサーチ抽出法の分類

将来のネットリサーチ

ネットリサーチ抽出法の分類

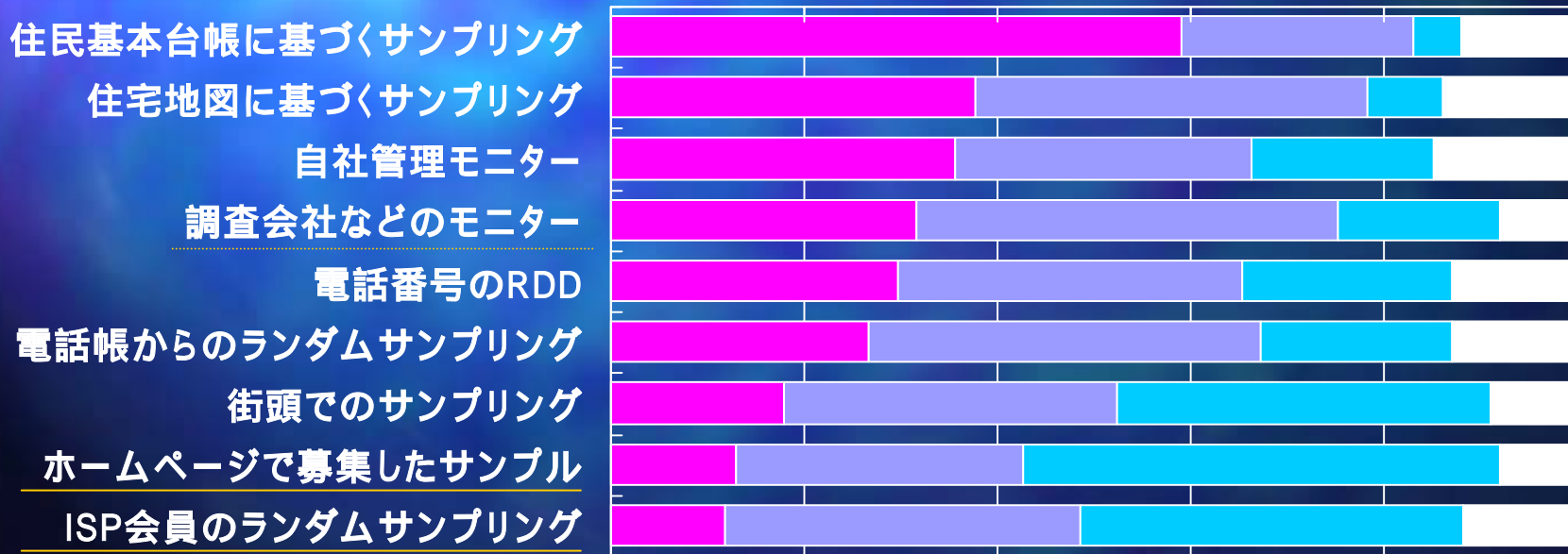
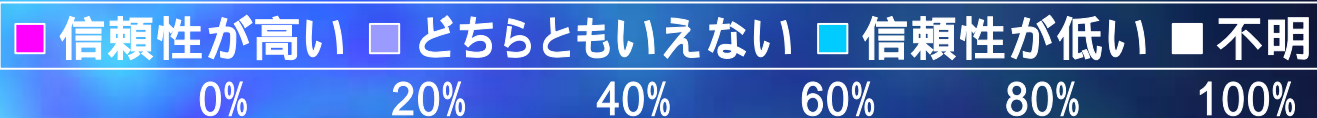
ネットリサーチの種類

各タイプのメリットを考えた選択を

1. 調査パネル構築型
2. 情報サイト会員対象型
3. サイト訪問型(オープン型)
4. オフライン・リクルート型

各種サンプリングの信頼性(一般調査)

ISP会員のランダムサンプリングに対する一般的な信頼度は未だ低い



ネットリサーチ抽出法の分類

- ✓ ネットリサーチの抽出法には様々なタイプが存在
- ✓ 調査目的に応じた抽出法の選択が必要

アジェンダ

インターネット接続環境の変遷

医療分野のネットリサーチの変遷

ネットリサーチ抽出法の分類

将来のネットリサーチ

将来のネットリサーチ

- より多彩に
- より広く
- より効果的に

将来のネットリサーチ

■ より多彩に



将来のネットリサーチ

地域的な広がり

グローバル

ローカル

企業 IT向上により新タイプの手法

映像による説明

チャットによるGI

Web-ACA

Web-デルファイ

将来のネットリサーチ

■ より広く



将来のネットリサーチ

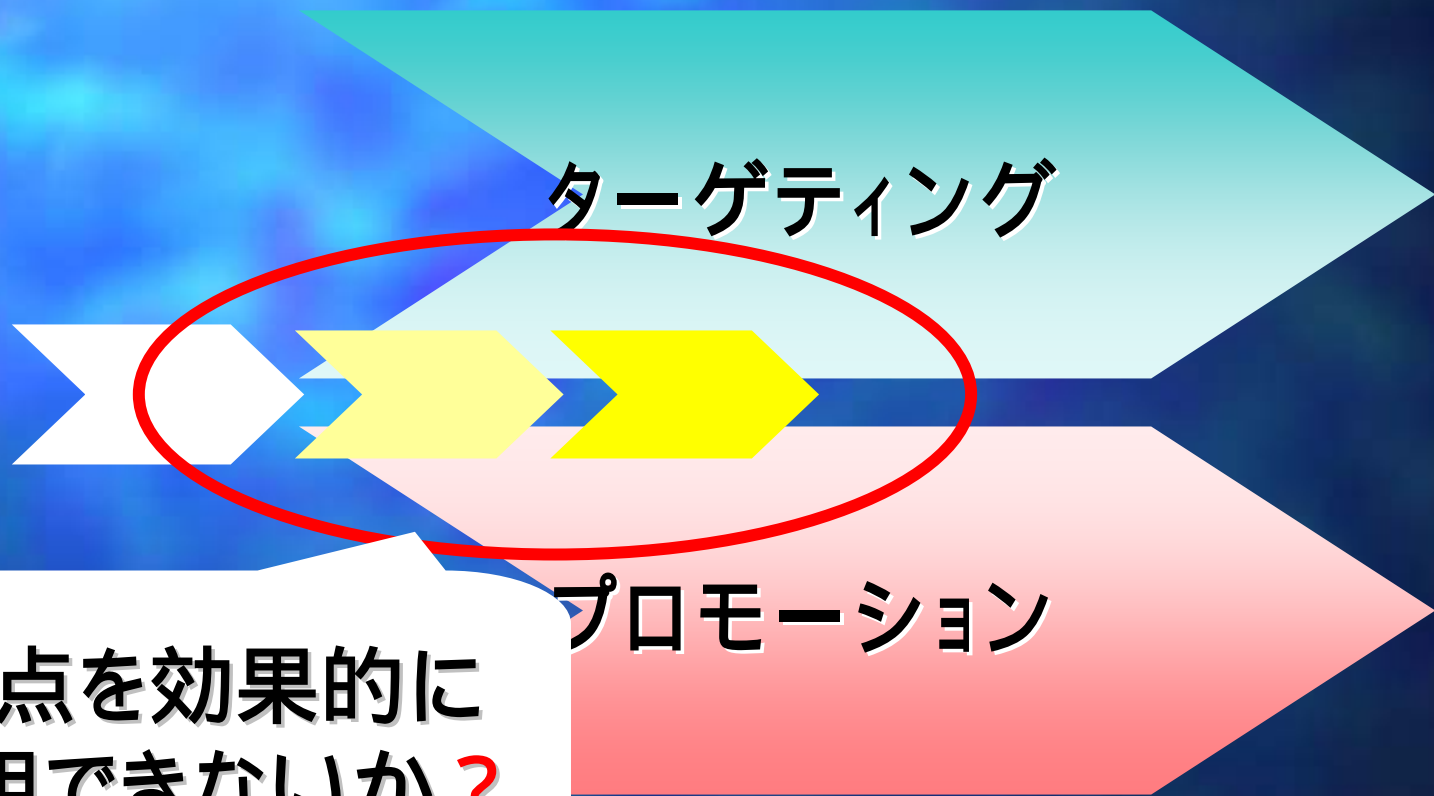
リサーチャーたちがWebを利用し
ダイレクトにリサーチを実行

将来のネットリサーチ

■より効果的に



将来のネットリサーチ



接点を効果的に
活用できないか？

将来のネットリサーチ

Alternative? Hybrid? 答えは・・・

発展性

✓ 技術の進歩により、様々な局面で利用の可能性が広がる

課題

✓ 技術の進歩によっても、市場調査における代表性の問題は残る

